



Turun kristillinen opisto

Kriisisuunnitelma opiston
toimintajärjestelmän osana
Juha Kaivola

Kriisisuunnitelma pohjautuu opiston laaturjärjestelmään / laatukäsikirjaan:

1. ORGANISAATION TOIMINNAN JA HALLINTAJÄRJESTELMÄN YLEISESITTELY

Organisaatio ja sen toiminta, esittely
Toimintaympäristö
Toiminta-ajatus
Toimintaa ohjaavat arvot
Toimintaa ohjaavat lait, asetukset, säädökset
Asiakkaat ja yhteistyötahot
yhteistyötahot
Laatupolitiikka

2. JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

Organisaatiokaavio
Toiminnan suunnittelu ja johtaminen
Keskeiset prosessit ja niiden hallinta,
prosessikartta
Työyksiköiden tehtävät ja vastuut
Viestintä
Laadunhallintajärjestelmä
Johdon katselmus

3. RESURSSIEN HALLINTA

Henkilöstö
nimikkeet ja pätevyysvaatimukset
osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen
henkilöstön ja työyhteisön hyvinvoinnin tukeminen
Rakennukset, tilat, laitteet
tilojen ja laitteiden hallinta
atk – järjestelmän hallinta

4. PROSESSIT

Ydinprosessit
Tukiprosessit

5. MITTAUS, ANALYSOINTI ja KEHITTÄMINEN

Mittaus- ja seurantakäytännöt
Ennaltaehkäisevät toimenpiteet
Korjaavat toimenpiteet
Jatkuva parantaminen



Kriisitoimintamallin rakenne / TKO

1. Toimintaa ohjaavat asiakirjat:
 - Kriisitoimintamalli 2008
 - Pelastussuunnitelma 2008
2. Asiakirjoja täydentävät toimintaohjeet
 - Erilliset tarkemmat toimintaohjeet mm. palohälytyksestä, uhkaavan henkilön kohtaamisesta ja pommiuhasta
3. Prosessikaavio kriisitoimintamallista



Kriisitoimintamallista laatukäsikirjassa:

- Missä dokumentit säilytettään? = intranet →
Hätätilanteet ja kriisit
- Kuka ja milloin dokumentteja päivitetään? =
jokaiselle dokumentille intrassa määritelty
vastuupäivittäjä ja aikataulu
- Miten dokumenteista tiedotetaan ja koulutetaan?
= luokkien seinillä+perehdytysmateriaali+opinto-
opas+vuosittainen
henkilökuntakoulutus+”pelastussuunnitelmakoe”
MOODLESSA + keskustelupalsta intrassa



Browser window: HÄTÄTILANTEET JA KRIISIT | URL: http://intra/Hätätilanteet%20ja%20kriisit/Forms/AllItems.aspx

Navigation: Kotisivu | Asiakirjat ja luettelot | Luo | Sivuston asetukset | Ohje

Turun kristillisen opiston intranet HÄTÄTILANTEET JA KRIISIT

Valitse näkymä: **Kaikki asiakirjat** | Resurssienhallintanäkymä

Toiminnot:
Haluan ilmoituksen
Vie laskentataulukkoon
Muokkaa asetuksia ja sarakkeita

Toimintaohjeet hätätilanteisiin ja kriiseihin, pelastussuunnitelma ja kriisitoimintamalli

Uusi asiakirja | Lataa asiakirja | Uusi kansio | Suodatin | Muokkaa taulukkonäkymässä

Nimi	Aihe
ENSIAPU toimintaohje	Sairauskohtaus- ja tapaturmatilanteiden toimintaohje
EVAKUOINTI kuulutusmalli	Kuulutusmallit rakennuksen tyhjentämiseen ihmisistä
Hätätilanteiden toimintaohjeet	Tulipalo, palohälytys, sairauskohtaus/tapaturma, ryöstö/varkaus, uhkaava henkilö
Kaasuvaara toimintaohje	
KRIISITILANNE toimintakaavio	Kuolema, itsemurha, vakava onnettomuus taia uhkatilanne
Kriisitoimintamalli 2008	Toimintaohjeita erilaisiin kriisitilanteisiin
Kriisitoimintamalli lisätietoa	Kriisien taustat, reaktiot, jälkipuinti ym.
PALOHÄLYTYS toimintaohje	
Pelastussuunnitelma 2008	
Pelastussuunnitelma 310807	Varautuminen, vastuuhenkilöt, toimintaohjeet (iso tiedosto!)
Pommiuhkaus lomake	Lomake tietojen keruuseen pommiuhkaustilanteessa
POMMIUHKAUS toimintaohje	
RYÖSTÖ VARKAUS toimintaohje	
Sammutuspeitteen käyttöohje	
Säteilyvaara toimintaohje	
TULIPALO toimintaohje	
UHKAAVA HENKILÖ toimintaohje	Toiminta kohdattaessa uhkaava henkilö
YLEINEN HÄLYTYSMERKKI toimintaohje	

Taskbar: Käynnistä | 2008 - Microsoft... | ntm_turku_b: Os... | HÄTÄTILANTEET... | Laatu... | Kriisitoimintamalli... | Asiakirja2 - Micro... | Microsoft Power... | FI | 10:25